

ҚОИДАҲО оид ба иштирок дар Викторинаи «БАНКОМАТ»

Қоидаҳо оид ба иштирок дар «Банкомат» (минбаъд – «Викторина») аз Контент-Провайдери «Васпул», ки аз 1 январи соли 2025 дар Минтақаи хизматрасони Шабакани алоқаи кандуии Оператори алоқа – ҶСП «Вавилон-Мобайл» (минбаъд – «Оператор»), ки хизматрасониҳои алоқаро таҳти тамғаи тиҷоратии (тамғаи хизматрасонӣ)-и «Babylon-Mobile» мерасонад ва дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир шудааст, ташкил ва баргузор мешавад. Қоидаҳои мазкур (аз ин пас тибқи матн – «Қоидаҳо») оферта (аз ин пас тибқи матн – Оферта) мебошад, ки барои Муштариёни Вавилон-Мобайл манзур гардидааст.

Истилоҳоте, ки дар Қоидаҳои мазкур мавриди истифода қарор гирифтааст, мутобиқ бо истилоҳоте аст, ки дар Шартнома ба кор бурда шудааст, агар мавриди дигаре мустақиман дар Қоидаҳои мазкур ишора нагардида бошад.

Фасли 1. Ташкили Викторина

- 1.1. Викторина аз рӯи обуна амалӣ шуда, барои Муштариён пулакӣ аст.
- 1.2. Ҷоизаҳои Викторина танҳо дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон дастрас карда мешавад.
- 1.3. Викторина ба Марҳилаҳо (аз ин пас – «Марҳилаҳо») тақсим шудааст, ки давомнокии ҳар кадоме аз онҳо се моҳ аст. Натиҷаҳои Викторина дар муддати 5 (панҷ) рӯз баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳила, мутобиқи ҳамин Қоидаҳо ҷамъбаст карда мешаванд. Супурдани Ҷоизаҳо баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳилаи Викторина дар муддати 40 (чил) рӯзи тақвимӣ тибқи тартиб ва таҳти шароити пешбининамудаи ҳамин Қоидаҳо ба анҷом мерасад.

Фасли 2. Иштирокчиёни Викторина

- 2.1. Иштирокчиёни Викторина (минбаъд – «Иштирокчиён») метавонанд шахсони воқеие бошанд, ки Муштарии Оператор ба ҳисоб мераванд ва хоҳиши иштирок дар Бозиро доранд. Онҳо метавонанд бо кӯмаки воридсозии USSD фармони *9696# ё ирсали калимаи калидии START тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 9696 дар Викторина ширкат варзанд.
- 2.2. Иштироки кормандон, намоёндагон ва аъзои оилаи кормандон ва намоёндагони Оператор ва Ташкилкунанда дар Викторина манъ аст.
- 2.3. Ба иштирокчиён ҳангоми иштирок дар Викторина илҳозат дода намешавад:
 - Истифодаи дилхоҳ таҷҳизот, ба истиснои дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ (минбаъд «телефони мобилӣ») бо симкorti Оператор мебошад;
 - Истифодаи ҳама гуна нормафзор, аз ҷумла нормафзори дар телефони мобилӣ насбшуда, ба истиснои нормафзоре, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики он таҳия шудааст;
 - Истифодаи нормафзоре, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики он таҳия шуда, барои иштирок дар Викторина пешбинӣ шудааст ва бо ҳар роҳ, аз ҷумла бо даҳолат ба рамзи барнома тағйир дода шудааст;
 - Дилхоҳ усулҳо ва воситаҳои дигари автоматикунони раванди иштирок дар Викторина.
- 2.4. Ҳама шахсоне, ки ба талабот ҷавобгӯ нестанд ё талаботи бандҳои 2.1-2.3-и Қоидаҳои мазкурро вайрон мекунанд, набояд дар Викторина иштирок кунанд ва наметавонанд Ҷоизаи Бозиро талаб кунанд. Агар Ташкилкунанда чунин шахсонро дар яке аз Марҳилаҳои Викторина, аз ҷумла ҳангоми муошират бо Иштирокчиён барои пешниҳоди ҷоизаи Викторина ошкор намояд, онҳо ҳуқуқи гирифтани Ҷоизаи Бозиро аз даст медиҳанд. Маблағҳое, ки чунин Иштирокчиён барои иштирок дар Викторина сарф кардаанд, баргардонида намешавад.

Фасли 3. Ҷоизаҳои Викторина

3.1. Ҷоизаҳои Викторина баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳила ба Иштирокчиё, ки дар дараҷабандии ҷамъбасти Марҳилаи Викторина мақоми якум, дувум ва сеюм соҳиб шудаанд (аз ин

пас – «Дорандаи ҷоизаҳо»), супурда мешаванд.

3.2. Ҷоизаҳо тибқи фонди муқарраргардидаи ҷоизавӣ дода мешаванд.

3.3. Фонди ҷоизавии ҳар як Марҳила 2000 (ду ҳазор) сомонӣ мебошад.

- Ҷои якум: 1000 сомонӣ
- Ҷои дувум: 600 сомонӣ
- Ҷои сеюм: 400 сомонӣ.

Фасли 4. Тартиби баргузори Викторина

4.1. Иштирокчиёни Викторина ҳар рӯз, дар давоми ҳар як Марҳила ба воситаи SMS - паёмакҳо аз рақами кӯтоҳи 9696 барои посух додан 10 саволӣ мегиранд. Вазифаи Иштирокчиён аз он иборат аст, ки ҳар рӯз ба таври дақиқ ва ҳар чӣ зудтар ба саволҳо посух диҳанд.

4.2. Барои иштирок дар Викторина, Муштарӣ бояд тавассути ирсоли дархости USSD (минбаъд - дархости USSD) ба рақами хидматрасони *9696# ё ирсоли калимаи калидии START тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 9696 обуна шавад. Агар Муштарӣ барои ба расмият даровардани обуна ба Викторина амалҳои зарурӣ анҷом дода бошад, аммо дар тавозуни суратҳисоби вай дар шабакаи алоқаи Оператор барои пардохти он маблағи кофӣ вуҷуд надошта бошад, обуна барои ҷунин Муштарӣ ба расмият дароварда мешавад (ӯ дар Викторина иштирок намекунад). Ҳангоми дар суратҳисоби ҷунин Муштарӣ пайдо шудани маблағи зарурӣ барои пардохти обуна, ба Муштарӣ ҷиҳати иштирок дар Викторина омадани саволҳо оғоз мегардад.

4.3. Баъди аз ҷониби Муштарӣ ба расмият даровардани обуна аз суратҳисоби вай дар шабакаи Оператор, бобати иштирок дар Марҳилаи дахлдори Викторина пардохт дар ҳаҷми 1.20 (як ва бист) сомони бо назардошти ҳамаи андозҳо ситонида мешавад. Дар сурати кофӣ набудани маблағ дар суратҳисоби Иштирокчӣ барои пардохти рӯзи ояндаи Викторина, ӯ дар он иштирок намекунад. Иштироки ҷунин Муштарӣ дар Викторина баъди аз ҷониби ӯ пур кардани суратҳисоб ва оғози рӯзи навбатии Викторина ба таври худкор барқарор мегардад. Пас аз ҷониби Иштирокчӣ пур кардани суратҳисоби худ иштироки вай дар Викторина ба таври автоматикӣ барқарор мегардад.

4.4. Барои он ки Иштирокчӣ Дорандаи ҷоиза гардад ва барои дарёфти ҷоиза довталабӣ кунад, ӯ бояд ҳар рӯз ба саволҳои Викторина посух диҳад ва ин корро дар камтарин муҳлат анҷом диҳад. Посуҳи саволи рӯзи Марҳила то ба охир расидани рӯзи дахлдори тақвимӣ (23:59:59 бо вақти маҳаллӣ) пазируфта мешавад.

4.5. Дар давраи баргузори Викторина саволҳо ба Иштирокчиён тариқи SMS-паёмакҳо аз рақами кӯтоҳи 9696 фиристода мешаванд, аз он ҷумла паёмакҳое, ки ба расмият даровардани обунаи Викторинаро тасдиқ мекунанд, оид ба дархостҳои Муштариён огоҳӣ медиҳанд.

4.6. Барои ҳар як тамдиди бомуваффақияти обуна/ ҳисоббаробаркунии бомуваффақият, иштирокчиёни викторинаи SMS «Банкомат» 100 хол мегиранд.

4.7. Дар Викторина функсияи «Соатҳои хушбахтӣ» мавҷуд аст. Дар ин муддат иштирокчиён барои ҷавобҳои дуруст ду баробар зиёд хол мегиранд (барои ҳар як ҷавоби

дуруст ба ҷои 10 хол, иштирокчиён соҳиби 20 хол мешаванд). Пеш аз фарорасии «Соатҳои хушбахтӣ», муштарӣ SMS- огоҳинома мегиранд.

4.8. Вақти «Соатҳои хушбахтӣ» ҳар моҳ иваз мешавад.

4.9. Дар доираи ҳаққи пардохтшудаи пардохти муштарӣ 1 МАРҲИЛАИ иборат аз 5 савол пешкаш мешавад.

4.10. Иштирокчиён метавонанд МАРҲИЛАҲОИ иловагиро ба миқдори номаҳдуди маротиба бо 1.20TJS /марҳила харидорӣ кунанд. Ҳар рӯз ҳар як даври 10-уми иловагӣ ҳамчун ТҶҲА дода мешавад.

4.11. Вақти барои ҷавобҳо дар ҳар як МАРҲИЛА ҷудошуда: 5 дақиқа, 1 дақиқагӣ барои ҳар як савол.

4.12. Агар Иштирокчи дар идомаи Викторина иштирок кардан нахоҳад, барои ӯ қатъ намудани обуна кофӣ аст. Барои ин зарур аст, ки дархости USSD *9696*00# ё калимаи калидии STOP 1 тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 9696 фиристода шавад. Дар ин ҳолат иштирок дар Марҳилаи Викторина қатъшуда ва натиҷаи ҳозираи Иштирокчи аз Рейтинги Викторина лағвшуда ҳисобида мешавад.

4.13. Фармонҳои Викторина:

Фармонҳои Викторина			
1	SMS	USSD	Шарҳ
2	start	*9696#	барои ба қайд гирифтани SMS-и иловагӣ баста бо 1.20 TJS
3	stop	*9696*00#	барои қатънамоӣ
4	info	*9696*2#	барои санҷиши тавозуни викторина
5	top	*9696*3#	ТОПи иштирокчиён
6	tj		Гузаштан ба забони русӣ
7	ru		Гузаштан ба забони тоҷикӣ

Фасли 5. Дараҷабандии Иштирокчиён ва ҷоидаҳои муайян кардани Дорандагони ҷоидаҳо

5.1. Баъд аз ба охир расидани ҳар як рӯзи Марҳилаи Викторина, бо дарназардошти дуруст будани посухҳои ҳар як Иштирокчи ва вақти сарфшудаи Иштирокчи барои посух, дараҷабандии Иштирокчиён тартиб дода мешавад. Баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳила маълумотҳои дараҷабандиҳои ҳаррӯзаи вобаста ба ҳар як Иштирокчи ҷамъ карда шуда, дараҷабандии ҷамъбасти тартиб дода мешавад, ки дар асоси он Дорандаи ҷоидаи Марҳилаи Викторина муайян карда мешавад. Бо мақсади тартиб додани дараҷабандии ҳаррӯза Иштирокчиёне, ки ба саволи рӯзи Викторина ҳеҷ гуна посух намодаанд, ҳамчун шахсоне дар назар гирифта мешаванд, ки посухи нодуруст додаанд. Ҳангоми муайян кардани вақти сарфшудаи Иштирокчи барои посух дар ҳар як рӯзи алоҳидаи Марҳила, вақт аз лаҳзаи посухи аввали Иштирокчи ба саволи воридшуда то лаҳзаи посух ба саволи охирини Викторина дар ин рӯз ба ҳисоб гирифта мешавад. Ба ҳисоб гирифтани замони посух бо дурустии то як ҳиссаи миллионии сония анҷом мегирад. Ҳангоми тартиб додани дараҷабандии ҷамъбасти Марҳилаи Викторина дар навбати аввал дуруст будани посухҳо ба саволҳои Викторина ва дар навбати дуюм – суръати посухҳо ба ҳисоб гирифта мешавад. Ин ба он маъно аст, ки Иштирокчӣ, ки ба 5 саволи Викторина дар муддати 5 дақиқа посухи дуруст додааст, аз Иштирокчӣ, ки танҳо ба 3 саволи Викторина ҳамагӣ дар 2 дақиқа посух додааст, дар дараҷабандӣ мақоми

болотареро ишғол менамояд. Қабл аз оғози Марҳалаи нави Викторина натиҷаҳои пешинаи ҳамаи Иштирокчиён сифр карда мешавад.

Фасли 6. Шартҳо ва қоидаҳои дарёфт намудани ҷоиҳои Викторина

6.1. Баъд аз ҷамъбаст намудани натиҷаҳои ҳар як Марҳилаи Викторина ба Дорандаи ҷоиҳои SMS-паёммак бо огоҳӣ дар бораи додани ҷоиҳои фиристода мешавад ё аз Ташкилкунанда занги телефонӣ ворид мегардад.

6.2. Барои дарёфт намудани ҷоиҳои Ғолиби ҷоиҳо зарур аст, ки дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвими аз рӯзи ҷамъбаст намудани натиҷаҳои Марҳилаи Викторина маълумоти шиносномавии шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз он ҷумла маълумот дар бораи ҷои қайдро ба Оператор пешниҳод намояд. Маълумотҳои нишондодашуда аз тарафи Ғолиби ҷоиҳои ба оператор ба суроғи охири staff@vaspool.com ирсол карда мешавад. Агар Дорандаи ҷоиҳои дар муддати зикршуда ба Ташкилкунанда иттилоот ва ҳуҷҷатҳои номбаршударо пешниҳод накунад, Ташкилкунанда ҳақ дорад дар бораи ба Дорандаи ҷоизанасупоридани Ҷоизаи Викторина тасмим бигирад.

6.3. Иштирокчиёне, ки банди 2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, наметавонанд Дорандаи ҷоиҳои гарданд. Ҳолатҳои зерин асос барои ҳулосабарории Ташкилкунанда оид мавҷудияти чунин вайронкорӣ ба ҳисоб мераванд:

- Аз ҷониби Иштирокчиёни фиристодани посух ба савол дар муддати камтар аз 3 соғия;
 - Қонуниятҳои ошкоршуда дар даврияти посухҳо ба саволҳо, аз ҷумла аз ҷониби Иштирокчиёни фиристодани посухҳо бо фосилаҳои баробари замони ва дигар қонуниятҳо;
 - Дигар маълумотҳои системаи техникӣ, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ва Шарик барои бо ҳуҷҷат асоснок кардани Викторина (логҳо) мавриди истифода қарор мегирад, зимнан маълумотҳои чунин система ниҳой эътироф гардида, наметавонанд аз ҷониби Иштирокчиёни мавриди баҳсу даъво қарор гиранд. Дар ин ҳолат ҷоиҳои ба он Иштирокчиёни Викторина мегузарад, ки дар дараҷабандии рӯзи дахлдори Викторина нафари баъдӣ мебошад.
- 6.4. Ташкилкунандаи Викторина дар мавридҳои зерин ҳақ дорад аз додани ҷоиҳои ба Дорандаи ҷоиҳои даст кашад:

- Агар Дорандаи ҷоиҳои ба Ташкилкунанда бо равиши дар банди 6.2 – и Қоидаҳои мазкур зикршуда ва дар муҳлати дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур муқарраршуда тамос нагирифта бошад;
- Агар Дорандаи ҷоиҳои Викторина ба Ташкилкунанда иттилоот ва ҳуҷҷатҳои, ки дар банди 6.2 ҳамин Қоидаҳо зикр шудаанд, пешниҳод накунад ё ин, ки иттилооти нодуруст ва/ё ҳуҷҷатҳои қалбаки пешниҳод намояд (дар сурате, ки Оператор ё Ташкилкунандаи Викторина оиди дуруст будани ҳуҷҷатҳои пешниҳодшуда шакку шубҳае кунанд ва/ё Дорандаи ҷоиҳои аз шахсан пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои зарурӣ даст кашад, Ташкилкунанда ҳаққи ба мақомоти ҳифзи ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон муроҷиат намуданро барои худ маҳфуз медорад);
- Агар Ғолиби озмун дар Викторина дар давоми соли 2025 бештар аз маротиба 1 ғолиб омада бошад. Дар ҳолатҳои зикршуда ҷоиҳои ба Иштирокчиёни баъдӣ, ки дар дараҷабандӣ ҷой гирифтааст, мегузарад.

6.5. Агар дар муддати панҷ рӯз аз лаҳзаи Дорандаи ҷоиҳои эълон намудан, Дорандаи ҷоиҳои аз Ҷоиза даст кашад, вай уҳдадор мегардад, ки дар ин бора Ташкилкунандаи Викторинаро бо роҳи пешниҳод намудани аризаи хаттӣ дар бораи даст кашидан аз дарёфти Ҷоизаи Викторина ба идораи наздиктарини Оператор ҷиҳати ирсоли баъдӣ ба Ташкилкунанда, огоҳ намояд. Супурдани ҷоиҳои Викторина ба Дорандаи ҷоиҳои ё Иштирокчиёни дигари Викторина дар ин ҳолат анҷом намегирад.

6.6. Дорандаи ҷоиза барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои андоз вобаста ба дарёфти Ҷоизаҳои Викторина мустақилона масъулият дорад.

6.7. Ҳуқуқи гирифтани ҷоиза ба ҷои Дорандаи ҷоиза тибқи тартиби муқарраргардида дар қонунгузорӣ дар асоси ваколатнома иҷозат дода мешавад.

6.8. Дорандаи ҷоиза бобати пардохти ҳама гуна андозҳо масъулияти пурра ба зимма дорад.

Фасли 7. Шартҳои дигар

7.1. Муштарие, ки USSD-дархости нахустинро ба рақами хизматрасонии *9696# анҷом медиҳад, ризояти пурра ва бечуну чарои худро бо Қоидаҳои Викторина тасдиқ мекунанд, кафолат медиҳад, ки синнаш ба 18 расидааст, шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон аст ва Муштарии вобаста ба Шартномаест, ки бо Ташкилкунанда бастааст ва ҳамчунин ин маврид, ки ӯ таҳти меъёрҳои дигари Иштирокчӣ, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр гардидаанд, қарор мегирад. Аз ҷониби Муштарӣ фиристодани аввалин USSD-дархост ба рақами хизматрасонии *9696# боиси ворид шудани тағйирот ва/ё илова ба Шартнома мегардад, ки Ташкилкунанда онро бо Муштарӣ бастааст.

7.2. Қоидаҳои мазкур аз 1 январи соли 2025 эътибор пайдо карда, то лаҳзаи аз ҷониби Ташкилкунанда тағйир додан ё қатъ намудани фаъолияти онҳо амал мекунанд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи дар огоҳии дахлдор нишондодашуда тағйирдодашуда ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.

7.3. Агар Иштирокчӣ ба суроғаи Ташкилкунанда дар муддати 10 (даҳ) рӯзи корӣ аз лаҳзаи тағйир ёфтан ва/ё қатъ гардидани шартҳои Қоидаҳои мазкури Викторина тибқи банди 7.2 Қоидаҳои мазкур раддияи пазируфтани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳоро нафиристода бошад ва ҳамчунин агар амалхоро оиди идома додани иштирок дар Викторина, ки тавассути Ташкилкунанда таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳо, аз ҷониби Иштирокчӣ пазируфташуда ҳисобида мешаванд.

7.4. Бо иштирок дар Викторина Иштирокчиён ризояти худро медиҳанд: барои дарёфти реклама дар шакли SMS ва USSD-паёмаҳои вобаста ба Викторина ва ҳамчунин ризоят медиҳанд, ки Ташкилкунандаи Викторина ва Шарик ва инчунин шахсони аз ҷониби онҳо ҷалбшуда бо мақсадҳои баргузориҳои Викторина, байни ҳам мубодилаи иттилоот менамоянд, аз ҷумла иттилоотро, ки бо ширкат намудани Иштирокчӣ дар Викторина алоқаманд аст, коркард хоҳанд намуд (аз ҷумла иттилооте, ки ба маълумоти шахсии Иштирокчиён марбут аст ва мундариҷаи USSD-паёмаҳои Иштирокчиён); дар ҳолати дарёфт намудани ҷоизаи Викторина ному тасвирҳои онҳо, аз ҷумла аксҳои онҳо, мусоҳибаҳо ва ҳамчунин иттилооте, ки аз ҷониби Иштирокчӣ ба Ташкилкунанда пешниҳод шудааст, метавонанд аз ҷониби Ташкилкунанда бо мақсади огоҳонидани шахсони сеюм дар бораи баргузориҳои Викторина, бе ризояти иловагии Иштирокчиён ва бе пардохти ягон навъи подош мавриди истифода қарор гиранд.

7.5. Зимни иштирок дар Викторина Муштарӣ ҷиҳати аз ҷониби Ташкилкунандаву Оператор ва ҳамчунин аз ҷониби шахсони сеюми аз ҷониби Ташкилкунанда ҷалбшуда бо мақсади баргузориҳои Викторина анҷом додани амалҳо оид ба ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, пешниҳод намудан ба шахсони сеюм, коркард ва истифодаи маълумотҳои шахсии ҷунин Иштирокчӣ барои барқарор намудани тамос бо Иштирокчӣ дар доираи Викторина, аз ҷумла тариқи шабакаҳои алоқаи барқӣ ва ҳам канали мубодилаи SMS-паёмаҳо ва почтаи электронӣ ризояти ихтиёрии худро медиҳад. Анҷом додани ҷунин амалҳо аз ҷониби Ташкилкунанда, Оператор ва шахсони ҷалбшуда, аз онҳо гирифтани ҳар гуна иҷозат аз Иштирокчӣ ва огоҳониданҳои махсуси Иштирокчиро оид ба анҷом додани амалҳои зикршуда талаб намекунад. Ин гуна ризояти Иштирокчӣ дар давраи баргузориҳои Викторина ва 30 (сӣ) рӯзи

тақвимӣ пас аз ба охир расидани он, тибқи тасмими Ташкилкунанда ё баъди аз обунаи Викторина баромадани Иштирокчӣ амал мекунад. Иштирокчии Викторина ҳақ дорад ризоияти худро ғангоми аз обунаи иштирок дар Викторина баровардани худ тибқи тартиби муқарраршуда бозхонад ё дар ин бора дар огоҳии пешбинишудаи банди 7.4 Қоидаҳои мазкур ишора намояд.

7.6. Ташкилкунанда / Оператор бобати нуқсон дар кори таҷҳизот ва/ё таъминоти барномавӣ, ки дар доираи масъулияти Ташкилкунанда/Оператор қарор надорад ва/ё бобати пеш аз муҳлат қатъ гардидани Викторина бо сабабҳои ҳолатҳои новобаста аз Ташкилкунанда / Оператор (ҳолатҳои нерӯи рафънопазир) масъулият ба зимма надоранд. 7.7. Ташкилкунанда / Оператор барои иҷро накардани уҳдадориҳои худ вобаста ба баргузориҳои Викторина масъул нест, агар чунин иҷро накардан дар натиҷаи нобуд шудани маълумотҳои шахсии Иштирокчӣ дар натиҷаи бозхондани онҳо аз ҷониби Иштирокчӣ рӯй дода бошад.

7.8. Иштирокчиён ҳамаи ҳамаи хавфҳои марбут ба риоя нашудани шартҳои Қоидаҳои мазкурро мустақилона ба зимма доранд. Хароҷоти Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар Викторина барои Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.

7.9. Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад, ки аз додани ҷоиза даст кашад, агар Иштирокчии Викторина Қоидаҳои Викторинаро вайрон карда бошад ё барои дохил шудан ба рӯйхати довталабони ӯнвони Ғолиби Викторина амалҳои қаллобӣ содир карда бошад.

7.10. Иштирокчиён тамоми хавфҳои вобаста ба тавассути онҳо риоя накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро мустақилона ба зимма доранд. Хароҷоти Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар Викторина барои Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.

7.11. Барои Иштирокчиён ғангоми ширкат намудан дар Викторина истифода бурдани ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ бо SIM-корти Оператор (аз ин пас – «телефони мобилӣ») ба ҳисоб меравад, манъ аст.

7.12. Иштирокчиёни Викторина, ки бо талабот мувофиқат намеkunанд ё талаботи бандҳои Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, набояд дар Викторина ширкат kunанд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоиза Викторина довталабӣ kunанд. Дар ҳолати аз ҷониби Ташкилкунанда ошкор намудани чунин шахсон, дар дилхоҳ Марҳилаҳои Викторина, аз ҷумла ғангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супурдани ҷоизаи Викторина, онҳо аз ҳуқуқи дарёфти Ҷоизаи Викторина маҳрум мегарданд.

Фасли 8. Маҳдудияти масъулияти Оператори алоқаи мобилӣ

8.1. Оператори алоқаи мобилӣ Ташкилкунандаи Викторина намебошад ва барои амалҳои Ташкилкунанда вобаста ба ташкили Фонди ҷоизавӣ ва гузарондани Ҷоизаҳои Викторина ба Дорандагони ҷоизаҳо ва ҳамчунин бобати ҳама гуна оқибатҳои ин амалҳо, ки мустақим ё ғайримустақим ба шахсони сеюм дахл доранд, масъул нест.

8.2. Бо фиристодани SMS-паёмак дар доираи Викторина Иштирокчӣ (Муштарӣ) Операторро ваколатдор месозад ва ризоияти худро барои ба Ташкилкунанда пешниҳод намудани иттилооти шахсии Иштирокчӣ (Муштарӣ) тасдиқ мекунад, яъне: рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ (Муштарӣ), матни SMS- паёмак ва ҳамчунин сана ва замони ирсоли он.

8.3. Оператор ҳеҷ гуна иттилооте вобаста ба Викторина пешниҳод намекунад. Тамоми саволҳо ва даъвоҳо оид ба баргузориҳои Викторина ба Ташкилкунанда тариқи иттилооти тамосӣ, ки дар зербанди 9.2. Қоидаҳои мазкур зикр шудааст, фиристода мешаванд.

8.4. Оператор имконияти фиристорони SMS-паёмаро фақат дар доираи минтақаи фарогири шабакаи Оператор фароҳам меоварад.

8.5. Ҳангоми иштирок дар Викторина Иштирокчи (Муштарӣ) пазируфтани шартҳои маҳдудияти масъулияти Операторро тасдиқ менамоянд.

Фасли 9. Даъвоҳо ва муҳлати амалкарди онҳо

9.1. Бо мақсади пешгирӣ аз вайрон кардани ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон, Викторина бо риояти қиддии тамоми меъёрҳои қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи реклама ва ҳимояи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон баргузор мегардад.

9.2. Ҳама гуна даъвоҳо оиди баргузори Викторина ба e-mail: staff@vaspool.com фиристора мешавад. Санаи бақайдгирии даъво санаи дарёфти он ҳисобида мешавад. Иштирокчи бояд ба таври муфассал ва возеҳу равшан моҳияти даъворо баён кунад. Даъвобоядшомили насаб, ном ва номи падари Иштирокчи, рақами телефон барои тамос ва рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмаро фиристора шуда буд, мундариҷаи SMSпаёмаро, сана ва замони ирсали SMS-паёмаро, суроғаи электроники Иштирокчи ҷиҳати ирсали посух ба даъвои ӯ бошад.

9.3. Дар сурати норозӣ будани Иштирокчи бо дурустии посухҳо ба саволҳои Викторина, Иштирокчи бояд дар шакли хаттӣ даъворо бо зикр намудани мундариҷаи савол, посухи система, посухи ба назари ӯ дуруст ва истинодҳо ба сарчашмаҳои расмӣ, ки дар онҳо ин посух ба саволи додашуда зикр шудааст, изҳор намояд.

9.4. Дар сурати аз ҷониби Иштирокчи исбот намудани дурустии посухи худ, барои Иштирокчи ба таври илова Ҳол ба ҳисоби умумӣ зам карда мешавад.

9.5. Тамоми даъвоҳо дар давоми 10 рӯз аз санаи дарёфти онҳо мавриди баррасӣ қарор мегиранд.

9.6. Ташкилкунанда даъвоҳоро бо така бар Қоидаҳои мазкур мавриди баррасӣ қарор медиҳад.

9.7. Ташкилкунанда барои эҳтимолияти вуҷуд надоштани гирифтани Ҷоиза бо гуноҳи Иштирокчи ғолиби Викторина масъулият ба зимма надорад.

9.8. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи чоп шудани онҳо дар сомонаи интернетии Оператор www.babilon-m.com. эътибор пайдо мекунанд. Муштарӣ оиди тағйирот ё қатъ гардидани амали Қоидаҳои мазкур бо роҳи нашр намудан дар сомонаи интернетии Оператор www.babilon-m.com. дар муҳлати на камтар аз 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ то эътибор пайдо кардани чунин тағйирот огоҳӣ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд. Агар баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот Муштарӣ ба суроғаи Ташкилкунанда дар муддати 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи нашр гардидани тағйироти Қоидаҳо раддияи пазируфтани Қоидаҳои тағйирёфтаре нафиристора бошад ва ҳамчунин амалҳоро оиди идома додани иштирок дар “Банкомат”-ро, ки тавассути Оператор таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот ин гуна тағйирот ҳамчун пазируфташуда аз ҷониби Муштарӣ ҳисобида мешаванд.