

Қоидаҳои иштирок дар бозии «Комёб шав»

Қоидаҳои иштирок дар бозии «Комёб шав!» (минбаъд - «Бозӣ») аз контент-провайдери «Васпул», аз 01 январи соли 2025 дар минтақаи хизматрасони Шабаккаи алоқавии мобилии Оператори алоқа - ҚСП «Вавилон Мобайл» (минбаъд «Оператор»), ки хизматрасони алоқаро таҳти тамғаи молии (тамғаи хизматрасони) «Babilon-Mobile» пешниҳод менамояд ва дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир мебошад, ташкил ва гузаронида мешавад.

Қоидаҳои мазкур (минбаъд - «Қоидаҳо») оферта (пешниҳод) ба ҳисоб рафта (минбаъд дар матн «Оферта») ба муштариёни «Вавилон-Мобайл» нигаронида шудааст. Истилоҳоте, ки дар Қоидаҳои мазкур мавриди истифода қарор гирифтаанд, бо истилоҳоте, ки дар Шартнома истифода мешаванд, мувофиқат мекунад, агар тартиби дигаре дар Қоидаҳои мазкур пешбинӣ нашуда бошад.

Боби 1. Ташкили бозӣ

- 1.1. Бозӣ тавассути обуна гузаронида шуда, барои муштарӣ пулакӣ мебошад.
- 1.2. Ҷоизаҳои Бозӣ танҳо дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон дастрас карда мешаванд.
- 1.3. Бозӣ ба Марҳилаҳо (минбаъд дар матн «Марҳилаҳо») тақсим мешавад, ки ҳар кадоми онҳо як моҳ давом мекунад.
- 1.4. Тибқи Қоидаҳои мазкур натиҷаҳои Бозӣ дар давоми 5 (панҷ) рӯзи пас аз анҷоми ҳар як Марҳила ҷамъбаст карда мешаванд. Ҷоизаҳо дар охири ҳар як Марҳилаи Бозӣ дар давоми 40 (чил) рӯзи тақвимӣ бо тартиб ва шартҳои пешбиниамудай Қоидаҳои мазкур дастрас карда мешаванд.

Боби 2. Иштирокчиёни Бозӣ

- 2.1. Иштирокчиёни Бозӣ (минбаъд – «Иштирокчиён») метавонанд шахсони воқеӣ бошанд, ки Муштарии Оператор ба ҳисоб мераванд ва хоҳиши иштирок дар Бозиро доранд. Онҳо метавонанд бо кӯмаки воридсозии USSD фармони *3535# ё ирсоли калимаи калидии START 1 тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 3535 дар Бозӣ ширкат варзанд.
- 2.2. Иштироки кормандон, намояндагон ва аъзои оилаи кормандон ва намояндагони Оператор ва Ташкилкунанда дар Бозӣ манъ аст.
- 2.3. Ба иштирокчиён ҳангоми иштирок дар Бозӣ илҳозат дода намешавад:
 - истифодаи дилхоҳ таҷҳизот, ба истиснои дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ (минбаъд «телефони мобилӣ») бо симкorti Оператор мебошад;
 - истифодаи ҳама гуна нармафзор, аз ҷумла нармафзори дар телефони мобилӣ насбшуда, ба истиснои нармафзоре, ки аз ҷониби

Ташкилқунанда ё Шарики он таҳия шудааст;

- истифодаи нормафзоре, ки аз ҷониби Ташкилқунанда ё Шарики он таҳия шуда, барои иштирок дар Бозӣ пешбинӣ шудааст ва бо ҳар роҳ, аз ҷумла бо даҳолат ба рамзи барнома тағйир дода шудааст;
- дилхоҳ усулҳо ва воситаҳои дигари автоматикунони раванди иштирок дар Бозӣ.

2.4. Ҳама шахсоне, ки ба талабот ҷавобгӯ нестанд ё талаботи бандҳои 2.1-2.3-и Қоидаҳои мазкурро вайрон мекунанд, набояд дар Бозӣ иштирок кунанд ва наметавонанд Ёоизаи Бозиро талаб кунанд. Агар Ташкилқунанда чунин шахсонро дар яке аз Марҳилаҳои Бозӣ, аз ҷумла ҳангоми муошират бо Иштирокчиён барои пешниҳоди ҷоизаи Бозӣ ошкор намояд, онҳо ҳуқуқи гирифтани Ҷоизаи Бозиро аз даст медиҳанд. Маблағҳое, ки чунин Иштирокчиён барои иштирок дар Бозӣ сарф кардаанд, баргардонида намешавад.

Боби 3. Ёоизаҳои Бозӣ

3.1. Ҷоизаҳои Бозӣ дар охири ҳар як Марҳила ба Иштирокчиёне дода мешаванд, ки дар рейтинги ниҳии Марҳилаи анҷомёфтаи Бозӣ ҷои аввалро соҳиб шудаанд (минбаъд «Ғолиб»).

3.2. Ёоизаҳо мутобиқи фонди ёоизавии мукарраршуда дода мешаванд.

3.3. Фонди ёоизавӣ ҳар як Марҳила: 1 смартфон муосир.

Боби 4. Тартиби гузаронидани Бозӣ

4.1. Иштирокчиёни бозӣ 15 дақиқаи бонусиро тавассути SMS аз рақами кӯтоҳи 3535 пас аз бомуваффақият ситонидани пардохти абонентӣ, ҳар рӯз дар давоми ҳар як Марҳила соҳиб мешаванд. Вазифаи иштирокчиён – аз он иборат аст, ки ҳар рӯз бахти виртуалиро бо худ муддати тӯлонӣ нигоҳ доранд.

4.2. Барои иштирок дар Бозӣ, Муштарӣ бояд тавассути ирсоли дархости USSD (минбаъд - дархости USSD) ба рақами хизматрасони *3535# ё ирсоли калимаи калидии START 1 тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 3535 обуна шавад. Ҳар як Муштарие, ки бори нахуст ба бозӣ ҳамроҳ мешавад, барои пайваستшавӣ 25 дақиқа дақиқаҳои бонусӣ мегирад. Агар Муштарӣ хизматрасониро ғайрифаъл карда, дубора пайваст шавад, ба хизматрасонӣ ба таври пулакӣ пайваст мешавад.

4.3. Пас аз ба расмият даровардани обунаи Муштарӣ аз суратҳисоби шахсии ӯ дар шабакаи алоқаи Оператор маблағи 1 (як) сомонӣ, бо назардошти ҳамаи андозҳо, барои иштирок дар Марҳилаи дахлдори Бозӣ ситонида мешавад. Дар сурати кифоя набудани маблағ дар суратҳисоби шахсии Иштирокчӣ барои пардохти рӯзи дигари Бозӣ, ӯ дар он иштирок намекунад. Иштироки чунин Муштарӣ дар Бозӣ ба таври худкор пас аз пур кардани ҳисоби шахсии ӯ ва оғози рӯзи навбатии Бозӣ барқарор карда мешавад.

4.4. Барои Ғолиби Марҳилаи бозӣ шудан ва талабгори ғолиби Ҷоиза

гардидан, Иштирокчӣ бояд ҳамарӯза дар Бозӣ иштирок кунад ва муваффақияти виртуалиро ҳар рӯз дар муддати тӯлонӣ нигоҳ дорад. Муштарӣ метавонад бурди виртуалиро то охири рӯзи тақвимӣ нигоҳ дорад (бо вақти маҳаллӣ 23:59:59). Пас аз иваз шудани рӯз Муштарӣ метавонад бо такрори дархости USSD ба рақами хизматрасонӣ *3535# ё бо ирсоли калимаи калидии START 1 тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 3535 бурди виртуалӣ гирад. То вақте ки Муштарӣ дар бозӣ фаъол аст, дақиқаҳои гирифтаи ӯ дар Марҳилае, ки дар он иштирок мекунад, гум намешаванд.

4.5. Агар Иштирокчӣ хоҳиши гирифтани дақиқаҳои иловагиро дошта бошад, бояд калимаи калидии START 1-ро ба рақами кӯтоҳи 3535 ирсол кунад ё фармони USSD-и *3535# -ро ворид намояд. Ҳар як бастаи иловагӣ 25 дақиқаи бонусӣ меорад. Арзиши ҳар як баста 1 (як) сомонӣ бо назардошти ҳамаи андозҳо ташкил медиҳад. Ташкилкунанда ба сифати бонус ҳар як бастаи 4-умро (25 дақиқаи бонусӣ) медиҳад.

4.6. Агар Иштирокчӣ аз хизматрасонӣ хориҷ шавад, дақиқаҳо ба тавозуни виртуалии ӯ гузаронида мешаванд ва ҳангоми дубора обуна шудан ба Бозӣ тавозуни қаблӣ барқарор карда намешавад.

4.7. Дар давоми давраи гузаронидани Бозӣ, ба Иштирокчиён дар бораи гирифтани дақиқаҳои бонусӣ тавассути SMS аз рақами кӯтоҳи 3535 огоҳиномаи иттилоотӣ ворид мешаванд, аз ҷумла паёмҳое, ки обунаро ба Бозӣ тасдиқ мекунанд, инчунин огоҳиномаҳо дар асоси дархости корбарон фиристода мешавад.

4.8. Агар Иштирокчӣ дар идомаи Бозӣ иштирок кардан нахоҳад, барои ӯ қатъ намудани обуна кофӣ аст. Барои ин зарур аст, ки дархости USSD *3535*0# ё калимаи калидии STOP 1 тавассути SMS ба рақами кӯтоҳи 3535 фиристода шавад. Дар ин ҳолат иштирок дар Марҳилаи Бозӣ қатъшуда ва натиҷаи ҳозираи Иштирокчӣ аз Рейтинги бозӣ лағвшуда ҳисобида мешавад.

4.9. Фармонҳои Бозӣ:

Хизматрасонии Бозии «Комёб шав»			
№	Фармонҳо		
1	SMS	USSD	Шарҳ
2	start 1	*3535#	Обуна, ба даст овардан /баргардонидани комёбӣ, гирифтани 25 дақиқаи иловагӣ
3	stop 1	*3535* 0#	Баромадан аз хизматрасонӣ
4	info 1	*3535* 9#	Тафтиши тавозуни дақиқагии шахси обунашуда
5	top 1	*3535* 2#	Тафтиши ТОП (беҳтарин) бозингарон
6	tj		Гузаштан ба забони русӣ
7	ru		Гузаштан ба забони тоҷикӣ

Боби 5. Рейтинги иштирокчиён ва қоидаҳои муайян кардани Ғолибон

5.1. Дар охири ҳар як рӯзи Марҳилаи Бозӣ, рейтинги Иштирокчиён аз рӯи вақте ташаккул меёбад, ки дар давоми он ҳар як иштирокчӣ бурди виртуалиро ҳифз мекунад. Дар охири ҳар як Марҳила маълумоти рейтингҳои ҳаррӯзаи ҳар як Иштирокчӣ ҷамъбаст карда шуда, рейтинги ниҳой тартиб дода мешавад, ки дар асоси он Ғолибони Марҳилаи Бозӣ муайян карда мешаванд. Вақти ҷавоб бо дақиқияти то саҳми миллион сония сабт карда мешавад. Пеш аз оғози ҳар як марҳилаи нави Бозӣ, натиҷаҳои қаблии ҳамаи Иштирокчиён аз нав ба сифр баробар карда мешавад.

Боби 6. Шартҳо ва тартиби гирифтани Ҷоизаҳои Бозӣ

6.1. Пас аз ҷамъбасти натиҷаҳои ҳар як Марҳилаи Бозӣ, ба Ғолибон SMS паём мак бо огоҳӣ дар бораи қарори гирифтани Ҷоиза фиристода мешавад ё аз ташкилкунанда ба ў занг мезананд.

6.2. Ғолиб барои гирифтани Ҷоиза бояд ба Ташкилкунанда дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи ҷамъбасти натиҷаҳои марҳилаи Бозӣ маълумоти шиносномаи шахрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла маълумот оид ба бақайдгирӣ пешниҳод намояд. Маълумот ва ҳуҷҷатҳои зикршуда аз ҷониби Ғолиб ба Ташкилкунанда тавассути почтаи электроникии staff@vaspool.com пешниҳод карда мешаванд. Агар Ғолиб дар мӯҳлати муайяншуда ба Ташкилкунанда маълумот ва ҳуҷҷатҳои номбаршударо пешниҳод накунад, Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад, қарор дар бораи надодани Ҷоизаи Бозиро ба ҷунин Ғолиб қабул намояд.

6.3. Иштирокчиёне, ки банди 2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, наметавонанд барандаи Ҷоиза шаванд.

Асос барои баровардан ҳулосаи Ташкилкунанда дар бораи мавҷудияти ҷунин ҳуқуқвайронкуниҳо ба ҳисоб мераванд:

- маълумоти дигари низоми техникае, ки Ташкилкунанда ва Шарик барои ҳуҷҷатгузориҳои Бозӣ (дафтарҳо) истифода мебаранд, илова бар ин маълумоти ҷунин система ҳамчун ниҳой эътироф мешавад ва аз ҷониби Иштирокчӣ мавриди баҳс қарор намегирад.

Дар ҷунин ҳолат, Ҷоиза ба Иштирокчиҳои дигари Бозӣ мегузарад, ки аз рӯи рейтинги марҳилаи мувофиқи Бозӣ баъд аз Ғолиб қарор дорад.

6.4. Ташкилкунандаи Бозӣ ҳуқуқ дорад дар ҳолатҳои зерин аз додани Ҷоиза ба Ғолиб даст кашад:

- агар Ғолиб бо тартиби дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур пешбинишуда ва дар мӯҳлати дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур муқараршуда ба Ташкилкунанда тамос нагирифта бошад;
- агар барандаи Ҷоизаи Бозӣ ба Ташкилкунанда маълумот ва ҳуҷҷатҳои дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур пешбинишударо пешниҳод накарда бошад ё маълумоти бардурӯғ ва/ё ҳуҷҷатҳои қалбакиро пешниҳод намояд (дар ҳолате, ки Оператор ё Ташкилкунандаи Бозӣ ба ҳаққонияти бозиҳо, ҳуҷҷатҳои пешниҳодшуда шубҳа дошта бошад ва/ё Ғолиб шахсан

пешниҳоди хуччатҳои заруриро рад карда бошад);

- агар Ғолиб ба меъёрҳои муайян кардаи Иштирокчи Бозӣ, ки дар боби 2 Қоидаҳои мазкур зикр шудааст, мувофиқат накунад;
- агар Ғолиб дар давоми соли 2025 зиёда аз 1 маротиба ғолиби Бозӣ шуда бошад.

Дар чунин мавридҳо, ҷоиза ба Иштирокчи оянда аз рӯи рейтинг мегузарад.

6.3. Агар Ғолиби Љоиза аз гирифтани Љоиза дар давоми панҷ рӯз аз рӯзи Ғолиб эълони шудани ӯ даст кашад, ӯ вазифадор аст, ки

Ташкилкунандаи Бозиро дар ин бора ба таври хаттӣ, бо пешниҳоди аризаи хаттӣ дар бораи даст кашидан аз гирифтани Ҷоизаи Бозӣ ба идораи наздиктарини Оператор, барои интиқоли минбаъдаи он ба Ташкилкунанда хабар диҳад. Додани Ҷоизаи Бозӣ дар ин ҳолат ба Ғолиб ё Иштирокчи дигари Бозӣ амалӣ карда намешавад.

6.4. Ғолиб барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби ўҳдадориҳои андоз дар робита бо гирифтани Ҷоизаҳои Бозӣ, танҳо худаш масъул аст.

6.5. Ҳуқуқ барои гирифтани Ҷоиза ба ҷои Ғолиб тибқи муқарароти қонун дар асоси ваколатнома иҷозат дода мешавад.

6.6. Барандаи Ҷоиза барои ҳама гуна пардохтҳои андоз масъул аст.

Боби 7. Шартҳои дигар

7.1. Муштарие, ки ба рақами хизматрасони *3535# нахустин USSD – дархост равон мекунад, розигии пурра ва бечунучарои худро бо Қоидаҳои Бозӣ тасдиқ мекунад, кафолат медиҳад, ки ба синни 18 расидааст, шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Муштарӣ дар доираи Шартномаи бо Оператор басташуда мебошад ва ба дигар меъёрҳои Иштирокчи дар боби 2-и Қоидаҳои мазкур пешбинишуда мувофиқат мекунад. Аз ҷониби Муштарӣ фиристодани дархости аввалини USSD ба рақами хизматрасони *3535# боиси воришавии тағйирот ва/ё илова ба Шартномаи аз ҷониби Оператор бо Муштарӣ басташуда мегардад.

7.2. Қоидаҳои мазкур аз 01 январи соли 2025 эътибор пайдо мекунанд ва то лаҳзаи аз ҷониби Ташкилкунанда тағйир додан ё қатъ кардан, эътибор доранд. Қоидаҳои мазкур аз рӯзи дар огоҳиномаи дахлдор нишондодашуда тағйирдодашуда ё бозхондашуда ҳисобида мешаванд.

7.3. Агар Иштирокчӣ дар давоми 10 (даҳ) рӯзи қорӣ аз рӯзи тағйир додан ва/ё қатъи шартҳои Қоидаҳои бозӣ мутобиқи банди 7.2.-и Қоидаҳои мазкур ба суроғи Ташкилкунанда оид ба рад кардан аз қабули тағйирот ва/ё қатъи шартҳо хабар надиҳад, инчунин, агар ӯ барои идомаи иштирок дар Бозӣ, ки аз ҷониби Ташкилкунанда бо шартҳои нав гузаронида мешавад, пас аз эътибор пайдо кардани тағйирот ва/ё қатъи намудани шартҳои он амал содир карда бошад, тағйирот ва/ё қатъи шартҳо аз ҷониби Иштирокчӣ қабулшуда ҳисобида мешавад.

7.4. Бо иштирок кардан дар Бозӣ, иштирокчиён розӣ мешаванд:

- ба гирифтани табиғот дар шакли SMS ва USSD паёмҳо, ки ба Бозӣ марбут мебошанд, инчунин розӣ мешаванд, ки Ташкилкунандаи Бозӣ ва Шарик, ё шахсони аз ҷониби онҳо барои гузаронидани Бозӣ

чалбшуда бо ҳар яки онҳо мубодилаи маълумот мекунад, аз ҷумла, коркарди маълумоти марбут ба иштирок дар Бозии Иштирокчӣ (инчунин, иттилооти марбут ба маълумоти шахсии Иштирокчиён ва мундариҷаи дархостҳои SMS/USSD-и Иштирокчиён);

- ҳангоми гирифтани ҷоиҳои Бозӣ, номҳо, тасвирҳои онҳо, аз ҷумла аксҳо, мусоҳибаҳо, инчунин маълумоти аз ҷониби Иштирокчӣ ба Ташкилкунанда пешниҳодшуда, метавонанд аз ҷониби Оператор/Ташкилкунанда барои огоҳ кардани шахсони сеюм дар бораи гузаронидани бозиҳо, бе розигии иловагӣ Иштирокчиён ва бе пардохти подош истифода бурда шаванд.

7.5. Муштарӣ бо иштирок дар Бозӣ ба Ташкилкунанда ва Оператор, инчунин шахсони сеюм, ки Ташкилкунанда бо мақсади гузаронидани Бозӣ ҷалб кардааст, барои ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, ба шахсони сеюм интиқол додани маълумот, коркард ва истифодаи маълумоти шахсии ҷунин Иштирокчӣ барои тамос бо Иштирокчӣ дар доираи Бозиҳо, аз ҷумла тавассути шабакаҳои телекоммуникатсионӣ, канали паёминависии SMS ва почтаи электронӣ розигии худро баён мекунад. Иҷрои ҷунин амалҳо аз ҷониби Ташкилкунанда, Оператор ва шахсони ҷалбкардаи онҳо, аз онҳо гирифтани иҷозати иловагӣ аз Иштирокчӣ ва огоҳии махсуси Иштирокчӣ оид ба иҷрои амалҳои номбаршударо талаб намекунад. Ҷунин розигии Иштирокчӣ дар давоми давраи Бозӣ ва 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ пас аз ба итмом расидани он бо қарори Ташкилкунанда/Оператор ё пас аз он, ки Иштирокчӣ аз обуна хориҷ карда мешавад, эътибор дорад. Иштирокчиҳои Бозӣ ҳуқуқ дорад розигии худро бо роҳи даст кашидан аз иштирок дар Бозӣ бо тартиби муқарраршуда ё бо зикри он дар огоҳиномаи пешбинишудаи банди 7.4 Қоидаҳои мазкур бозпас гирад.

7.6. Ташкилкунанда/Оператор барои нуқсонҳо дар қори таҷҳизот ва/ё нармафзоре, ки таҳти масъулияти Ташкилкунанда/Оператор қарор надорад ва/ё пеш аз мӯҳлат қатъ гардидани Бозӣ дар натиҷаи ҳолатҳои, ки аз Ташкилкунанда/Оператор вобаста нестанд (форс-мажор) масъулият надорад.

7.7. Ташкилкунанда/Оператор барои иҷро накардани ўҳдадорихои худ вобаста ба гузаронидани Бозӣ масъулият надорад, агар ҷунин ноқомӣ дар натиҷаи нобудшавии маълумоти шахсии Иштирокчӣ дар натиҷаи бозпас гирифтани онҳо аз ҷониби Иштирокчӣ рух дода бошад.

7.8. Иштирокчиён мустақилона тамоми хатарҳои марбут ба риоя накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро ба дӯш мегиранд. Хароҷоти Иштирокчиёне, ки дар рафти Бозӣ Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.

7.9. Агар Иштирокчиҳои Бозӣ Қоидаҳои Бозиро вайрон кунанд ё амалҳои қаллобӣ бо мақсади ба рӯйхати довталабон барои ба унвони Ғолиби Бозӣ ворид шуданро анҷом диҳад, Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад аз додани Ҷоиза даст кашад.

7.10. Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад дар ҳолатҳои зерин аз иштироки Иштирокчӣ дар Бозӣ ва/ё додани Ҷоиза даст кашад:

- вайрон кардани Қоидаҳои мазкур аз тарафи Иштирокчӣ.

7.11. Ба Иштирокчиён ҳангоми иштирок дар Бозӣ истифодаи ҳама гуна таҷҳизот манъ аст, ба истиснои дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ бо симкортӣ Оператор мебошад.

7.12. Иштирокчиёни Бозӣ, ки ба талабот ҷавобгӯ нестанд ё талаботи бандҳои Қоидаҳои мазкурро вайрон мекунанд, набояд дар Бозӣ иштирок кунанд ва наметавонанд мукофоти Бозиро талаб кунанд. Агар Ташкилкунанда чунин шахсонро дар ҳама гуна марҳилаи Бозӣ, аз ҷумла ҳангоми муошират бо Иштирокчиён барои пешниҳоди ҷоиҳои Бозӣ муайян кунад, онҳо ҳуқуқи гирифтани ҷоиҳои Бозиро аз даст медиҳанд.

Боби 8. Маҳдудияти масъулияти оператори алоқаи мобилӣ

8.1. Оператори алоқаи мобилӣ Ташкилкунандаи Бозӣ нест ва барои амалҳои Ташкилкунанда дар ташкили Фонди Ҷоиҳои Бозӣ ва интиқоли Ҷоиҳои Бозӣ ба Ғолибон, инчунин барои ҳама гуна оқибатҳои амалҳои мазкур, ки бевосита ё бавосита ба шахсони сеюм дахл дорад, масъул нест.

8.2. Бо ирсоли SMS паёмҳо дар доираи Бозӣ, Иштирокчӣ (Муштарӣ) Операторро уҳдадор мекунад ва розигии худро барои ба Ташкилкунанда пешниҳод кардани маълумоти шахсии Иштирокчӣ (Муштарӣ) тасдиқ менамояд, яъне: рақами телефоне, ки аз он SMS паём фиристода шудааст, насаб, ном, номи падари Иштирокчӣ (Муштарӣ), матни паёми SMS, инчунин сана ва вақти фиристондани он.

8.3. Оператор, дилхоҳ маълумотеро, ки ба Бозӣ тааллуқ дорад, пешниҳод намекунад. Ҳама саволҳо ва даъвоҳо вобаста ба баргузориҳои Бозӣ бо истифода аз маълумоти тамос дар зербанди 9.2.и Қоидаҳои мазкур ба Ташкилкунанда фиристода мешаванд.

8.4. Оператор имконияти фиристондани SMS-паёмҳоро танҳо дар доираи фарогирии шабакаи Оператор фароҳам меорад.

8.5. Бо иштирок дар Бозӣ, Иштирокчӣ (Муштарӣ) қабули шартҳои маҳдудияти масъулияти Операторро тасдиқ мекунад.

Боби 9. Даъвоҳо ва муҳлати амали онҳо

9.1. Бо мақсади пешгирии нақзи ҳуқуқи истеъмолкунандагон Бозӣ бо риояи қатъии тамоми меъёрҳои қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи таблиғ ва ҳимояи истеъмолкунандагон гузаронида мешавад.

9.2. Дилхоҳ даъво оид ба баргузориҳои Бозӣ ба почтаи электронӣ фиристода мешаванд: staff@vaspool.com. Санаи бақайдгирии даъво санаи қабули он ба ҳисоб мсеравад. Иштироккунанда бояд моҳияти даъворо муфассал ва равшан баён намояд. Дар шикоят бояд насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ, рақами телефон барои тамос ва рақами телефоне, ки аз он SMS фиристода шудааст, мундариҷаи паёми SMS, сана ва вақти ирсоли SMS, почтаи электроники Иштирокчӣ барои ба ӯ интиқол додани ҷавоби шикоятро дарлъ шавад.

9.3. Ҳамаи даъвоҳо дар давоми 10 (даҳ) рӯз аз рӯзи қабули он баррасӣ карда мешаванд.

9.4. Ташкилкунанда даъвоҳоро бо таъя ба Қоидаҳои мазкур баррасӣ мекунад.

9.5. Ташкилкунанда барои мавҷуд набудани имконияти гирифтани Лёиза бо гуноҳи Ғолиби иштирокчи Бозӣ масъул нест.

9.6. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи интишори онҳо дар вебсайти Оператор www.babylon-m.com эътибор пайдо мекунад. Муштарӣ дар бораи тағйирот ё қатъи амали Қоидаҳои мазкур на камтар аз 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ пеш аз эътибор пайдо кардани чунин тағйирот тавассути вебсайти Оператор www.babylon-m.com огоҳ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзае, ки дар огоҳиномаи дахлдор нишон дода шудаанд, тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.

Қоидаҳои мазкур аз лаҳзае тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд, ки дар огоҳиномаи дахлдор нишон дода шудаанд.

Агар пас аз эътибор пайдо кардани тағйирот, Муштарӣ дар давоми 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи наشري тағйирот ба Қоидаҳо ба Ташкилкунанда дар бораи рад кардани қабули Қоидаҳои тағйирёфта хабар надихад, инчунин иштироки худро дар бозии «Комёб шав», ки аз ҷониби Оператор бо шартҳои нав, пас аз ворид шудани тағйирот гузаронида мешавад, идома диҳад, чунин тағйирот аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда ҳисобида мешавад.