

## **ПРАВИЛА участия в Викторине «БукваМания+»**

Правила участия в Викторине «БукваМания+» (далее – «Викторина»), от ЗАО «Вавилон-Мобайл», организуемой и проводимой в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи - ЗАО «Вавилон-Мобайл» (Далее «Организатор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан.

Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

### **Глава 1. Организация Викторины**

**1.1.** Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.

**1.2.** Призы являются денежными и зачисляются на баланс телефона победителей.

**1.3.** Викторина разделена на Этапы, продолжительностью по **1 (одному) календарному месяцу** (далее – «Этапы»). Итоги Викторины подводятся в течение **10 (десяти) дней по окончании каждого Этапа** в соответствии с настоящими Правилами. Начисление Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Викторины **в течение 30 (тридцати) календарных дней** в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

### **Глава 2. Участники Викторины**

**2.1.** Участниками Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица, являющиеся Абонентами и изъявившие желание участвовать в Викторине с помощью набора USSD команд: **\*2772#**.

**2.2.** В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Организатора.

**2.3.** Участникам запрещается использовать при участии в Викторине:

- любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
- любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;

- разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
- любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине (боты, скрипты).

**2.4.** Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из Этапов проведения Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторины. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

### Глава 3. Описание Викторины

**3.1.** Викторина «БукваМания+», созданная и проводимая для абонентов ЗАО «Вавилон-Мобайл», позволяет абонентам участвовать в игре, составлять слова из смешанных букв, набирать баллы и выигрывать призы.

**3.2.** Викторина не является азартной игрой, стимулирующей лотереей или иным мероприятием, основанным на риске проведения игр и пари и носит исключительно развлекательный, познавательный характер, проводится с целью повышения интереса абонентов к дополнительным услугам.

**3.3.** Призы Викторины присуждаются по окончании каждого Этапа Участникам, занявшим первое, второе и третье места в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Викторины (далее – «Призеры»).

**3.4.** Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

**3.5. Ежемесячные призы.** Призовым фондом каждого этапа являются денежные средства, зачисляемые на баланс:

- **1-е призовое место:** 1 500 сомони;
- **2-е призовое место:** 1 000 сомони;
- **3-е призовое место:** 500 сомони.

Каждому победителю Викторины, набравшему наибольшее количество «Счёта».

**3.6. Турбо-время (Счастливые часы).** Платформа ежемесячно определяет период («Счастливые часы»), когда за правильные ответы начисляется двойной объем «Счёта» (2 единицы вместо 1).

**3.7.** После активации сервиса с абонента будет взиматься **1.50 TJS/день**, включая все налоги — ежедневная плата за подписку на Викторину.

**3.8.** Количество вопросов в день: абонент получает **6 смс** со смешанными буквами.

**3.9.** Описание «Счёта» – это сумма правильно составленных слов из смешанных букв, который обнуляется по истечении каждого Этапа Викторины. За каждое правильно составленное слово будет начисляться +1 единица к «Счёту».

### **3.10. Балльная система (Лояльность).**

- При успешной ежедневной тарификации, даже если пользователь не составил слова, ему начисляются Баллы в размере **20 единиц**.
- Баллы накапливаются, и подписчик в любой момент может конвертировать Баллы на Ресурсы в Мбайты.
- Курс обмена: **1 Балл = 1 Мб**.
- При неактивности подписчика по Баллам, а именно при не конвертации/дарении баллов другому подписчику, баллы аннулируются. Количество неактивных дней равно: **31 день**.
- В качестве бонуса абоненту предоставляется дополнительно 3 дня, чтобы проявить активность (параллельно отправляется SMS сообщение о проявлении активности, в противном случае накопленные баллы аннулируются). Суммарно — 34 дня.
- Есть возможность дарения баллов другому подписчику, но для получения баллов получатель должен быть подписан на сервис.
- В случае набора команды для отписки от сервиса, накопленные Счёт и Баллы будут аннулированы, по причине отписки от сервиса, следовательно Участник теряет шанс получить приз.

**3.11. Дополнительные вопросы.** Дополнительные вопросы – это возможность получить дополнительные 6 смс со смешанными буквами, стоимость **1.50 TJS** за каждый дополнительный пакет. При покупке пакета также начисляется +10 Баллов лояльности.

## Глава 4. Порядок проведения Викторины

**4.1.** Участники Викторины в течение каждого Этапа получают по 6 вопросов SMS-сообщениями с короткого номера **2772** ежедневно. Задача Участников состоит в том, чтобы точно и как можно быстрее составлять слова из смешанных букв.

**4.2.** Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос на сервисный номер **\*2772#** (далее – USSD-запросы) или SMS с текстом «1» на номер 2772. В случае, если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого Счёта в сети связи недостаточно средств для оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.

**4.3.** После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи списывается ежедневная плата за участие в соответствующем Этапе Викторины в размере **1.50 TJS**, включая все налоги. В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины, он не принимает участие в нем. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины.

**4.4.** Для того чтобы стать Призером Этапа Викторины и претендовать на получение Призов, Участники должны ежедневно составлять слова из смешанных букв и делать это в минимальные временные сроки. Для выбора варианта ответа на вопрос Участники отправляют слово с правильным ответом в ответ на поступившее SMS. Ответ на вопрос дня Этапа принимается до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени).

**4.5.** В период проведения СМС-Викторины Участникам отправляются SMS-сообщения с короткого номера 2772 со смешанными буквами, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на смс-викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.

**4.6.** Если Участник не желает продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить USSD запрос: **\*2772\*00#** или SMS с текстом «0» на номер 2772. Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.

**4.7.** Команды Викторины:

ТИП	Действие	Команда
USSD	Подписка на сервис	*2772#
	Отписка от сервиса	*2772*00#
USSD Меню	*2772# -> Вызов меню:	
	1. Стоимость	
	2. Запрос доп. пакета из смешанных букв	
	3. Проверка баллов и счёта	

	4. ТОП игроки	
	6. Конвертация баллов на МБайты	
	7. Дарение баллов	
<b>SMS на 2772</b>	Подписка на сервис	1
	Отписка от сервиса	0
	Запрос доп. пакета из смешанных букв	2
	Проверка баллов и счёта	3
	ТОП игроки	4
	Конвертация баллов на МБайты	6 [объем]
	Дарение баллов	7 [номер] [объем]

## Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призеров

**5.1.** По окончании каждого дня Этапа СМС-Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного на ответ, формируется рейтинг. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяются Призёры Этапа Викторины. В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня Викторины, учитываются как давшие неверный ответ.

**5.2.** При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Этапа Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на вопросы Викторины, а скорость ответов – во вторую.

**5.3.** Перед началом каждого нового Этапа Викторины прежние результаты «Счёта» всех Участников обнуляются.

## Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

**6.1.** После подведения итогов каждого Этапа Викторины Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза.

**6.2.** Для получения призов Призеры обязаны предоставить Организатору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Викторины паспортные данные гражданина Республики Таджикистан,

включая данные о прописке. Указанная информация и документы предоставляются Призёрами Организатору по указанному последнему адресу электронной почты: **info@babilon-m.com**. В случае если в указанный срок Призеры не предоставят Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении Призов Викторины, присуждённых таким Призёрам.

**6.3.** Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил. Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:

- отправка Участником ответа на смс менее, чем за 3 секунды;
- выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
- иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника. В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего дня Викторины.

**6.4.** Организатор вправе отказать Призерам в выдаче Призов в случае:

- если Призеры не связались с Организатором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;
- если Призеры Викторин не предоставили Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставили недостоверную информацию и/или подложные документы;
- если Призеры не удовлетворяют критериям определения Участников Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил. В указанных случаях призы переходят к следующим по рейтингу Участникам.

**6.5.** В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис для последующей передачи Организатору. Выдача Призов Викторины в этом случае Призерам или иному участнику Викторины не производится.

**6.6.** Призеры самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств в связи с получением Призов Викторины.

**6.7.** Право на получения приза вместо призёра допускается в установленном законом порядке, на основании доверенности.

## Глава 7. Прочие условия

**7.1.** Абонент, совершающий первый запрос на подключение (\*2772# или SMS), подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантирует, что он/она достиг/ла 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенного с Организатором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил.

**7.2.** Настоящие Правила вступают в силу с момента запуска викторины и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

**7.3.** Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины отказ от принятия изменений, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимой Организатором на новых условиях, изменения считаются принятыми Участником.

**7.4.** Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Организатор, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине (включая информацию, относящуюся к персональным данным);
- в случае получения призов Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, могут быть использованы Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

**7.5.** Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках

Викторины. Такое согласие действует в течение периода проведения Викторины и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения.

**7.6.** Организатор не несёт ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Организатора.

**7.7.** Организатор не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участников в результате их отзыва Участниками.

**7.8.** Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил.

**7.9.** Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче призов в случае, если Участники Викторины нарушили Правила Викторины или произвели мошеннические действия.

## **Глава 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ**

**8.1.** Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины, Участники (абоненты) уполномочивают Оператора и подтверждают своё согласие на предоставление Оператору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

**8.2.** Оператор представляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

## **Глава 9. Претензии и срок их действия**

**9.1.** В целях недопущения нарушения прав потребителей проведение Викторины будет осуществляться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

**9.2.** Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail: **info@babilon-m.com**. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии, указав ФИО, номер телефона, содержание и время сообщений.

**9.3.** В случае несогласия участника с правильностью ответов на вопросы Викторины, участник должен в письменном виде изложить претензию с ссылкой на официальные источники.

**9.4.** При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, участнику начисляются дополнительно очки («Счёт») и Баллы.

**9.5.** Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

**9.6.** Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.

**9.7.** Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.

**9.8.** Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора: **www.babilon-m.com**. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.